

# **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA MSUP CARD**

CONQUEST S.R.L., con sede legale in Piazza Conciliazione 2, 20123 Milano (MI), (di seguito denominata per brevità “Conquest”) al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti e servizi, ha indetto il “Programma Fedeltà MSUP Card” (di seguito, il “Programma”).

Il presente “Regolamento del Programma Fedeltà MSUP Card” (di seguito, il “Regolamento”) disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della MSUP Card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito [www.msupcard.it](http://www.msupcard.it) (di seguito, il “Sito”) ovvero inviare una e-mail all’indirizzo di posta elettronica [servizioclienti@missup.it](mailto:servizioclienti@missup.it).

## **1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Programma Fedeltà MSUP Card è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

L’adesione al Programma è gratuita.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della carta MSUP Card;
- avrà accesso ad un’area riservata: Utente e Password (“Scheda Cliente”) visualizzabile all’interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del saldo punti accumulati nel corso del Programma e visualizzazione degli acquisti effettuati (“Movimenti”); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password (“Anagrafica”).

Il Programma riguarda tutti i prodotti e servizi acquistabili presso il punto vendita MSUP (di seguito, “Store”) e offre la possibilità di conseguire i premi scaricando liberamente e senza alcuna condizione i punti accumulati sulla MSUP Card.

## **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L’adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 25 agosto 2020 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di Conquest di interrompere il Programma in qualsiasi momento. Gli iscritti al precedente programma di fidelizzazione continueranno ad utilizzare la propria carta MSUP Card e ad usufruire dei punti residui salva la loro facoltà di recesso prevista all’art. 8.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all’eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all’art. 8.

## **3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA**

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso lo Store firmando il consenso al trattamento dei dati oppure richiedendo la card tramite il sito [www.msupcard.it](http://www.msupcard.it), alla sezione ‘Richiedi la MSUP Card’, e successivamente recandosi allo Store per ritirarla.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a Conquest ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@missup.it oppure recandosi allo Store.

#### **4. MSUP CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE**

Il Partecipante otterrà la MSUP Card immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo presso lo Store.

La MSUP Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti relativi ad ogni acquisto di prodotti o servizi presso lo Store e permetterà di scalare liberamente i punti residui in funzione di un uno sconto sugli importi dovuti a Conquest.

La MSUP Card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente dello Store potrà richiedere al Partecipante che esibisce la MSUP Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola MSUP Card. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Conquest provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili, i relativi punti cumulati e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante).

#### **5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI**

Al momento dell'acquisto di prodotti o servizi presso lo Store è necessario presentare la propria MSUP Card prima della battitura dello scontrino, in modo tale che i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato possano essere caricati sulla propria tessera.

Non sarà possibile caricare punti sulla propria MSUP Card se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera, né scalare alcun punto residuo.

Ogni acquisto di articoli o servizi presso lo Store dà diritto all'accumulo sulla MSUP Card di punti nella misura di n°1 (uno) punto ogni 1 euro di spesa e vengono assegnati a prescindere dall'eventuale scarico di punti dalla MSUP Card.

I punti si possono accumulare anche acquistando articoli in promozione.

I punti maturati sono sempre consultabili sul Sito nella sezione "Movimenti". Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo dei punti sulla propria MSUP Card presso lo Store.

Se un cliente si registra online avrà diritto a un Bonus di 5 punti. Per conseguire la MSUP Card dovrà presentarsi presso lo Store con i dati forniti nella richiesta ed il numero identificativo generato dal programma al momento della sua iscrizione online.

## **6. SCARICO PUNTI (PREMIO)**

I punti accumulati sulla MSUP Card danno diritto a sconti in funzione del numero di punti scalati dalla tessera.

Al momento della assegnazione del premio verrà scalato dalla MSUP Card il numero dei relativi punti che si vorranno detrarre.

Il Partecipante, anche dopo l'ottenimento del premio, potrà continuare ad accumulare punti sulla propria MSUP Card, per tutta la durata del Programma, acquistando dallo Store e conseguendo così altri bonus.

## **7. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA MSUP CARD**

In caso di smarrimento o furto della MSUP Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale dello Store che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento così come risultanti dagli archivi di Conquest.

Conquest non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della MSUP Card di cui il Partecipante non abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la MSUP Card dovrà essere restituita al personale dello Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova MSUP Card accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento.

## **8. RECESSO**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la MSUP Card al personale dello Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti andranno persi.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

## **9. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Conquest potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

## **11. NEWSLETTER**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

## **12. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13-14 del GDPR 2016/679 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della MSUP Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da CONQUEST S.R.L. o da terzi per conto di CONQUEST S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da Conquest. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi del GDPR 2016/679, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: CONQUEST S.R.L. con sede legale in Piazza Conciliazione 2, 20123 Milano (MI), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@missup.it.

Milano (MI), lì 25.08.2020

CONQUEST S.R.L.